

Szenior kintlévőségkezelési ügyintéző

T-Systems Magyarország Zrt.

Referenciaszám:	101985
Ország:	Magyarország
Település:	Budapest
Régió:	Budapest
Munka jellege:	Teljes munkaidő - Határozott idejű
Munkakör szintje:	Középfokú végzettség
Szükséges nyelvtudás:	angol
Szükséges tapasztalat:	Nincs

Feladatok

 Te is változtatnál a világon?Tedd velünk! Legyél Szenior Kintlévőségkezelési ügyintéző a T-Systems Magyarországnál!
A pozíciót betöltő kollégára a Magyar Telekom Nyrt. juttatási rendszere vonatkozik, míg a T-Systems Magyarország Zrt. ügyfélkörét támogatja.
 A Te feladatod:

- B2B ügyfélkör kintlévőségének kezelése
- Ügyfelekkel való kapcsolattartás, szóban és írásban egyaránt
- Társterületekkel való napi kapcsolattartás
- Pénzügyi kimutatások készítése, eskalációja
- Olyan problémák kezelése, amely során a kialakított szabályozás mentén eseti döntéseket kell meghozni
- Felszólítások indítása, azok kezelése
- Székhelyünk Budapesten található, a Fehérvári úton

Elvárások

 Téged keresünk:

- Ha rendelkezel középfokú végzettséggel
- Ha magabiztosan használod az Excel ésWord programokat, és van PC felhasználók biztonsági alapismereted
- Ha erős pénzügyi szemlélettel rendelkezel
- Ha kiváló a kommunikációs készséged, proaktív, önálló és kitartó vagy
- Ha könnyen és magabiztosan teremtesz kapcsolatot
- Ha szereted a kihívásokat és probléma esetén a megoldásra fókuszálsz
- Ha a pontosság, precizitás jellemez és jó a prioritizálási képességed
- Ha a szakterületet érintő projectekben szakértői részvétel inspirál
- Mindemellett előnnyel indulsz, ha ügyfélszolgálati vagy call centeri múlttal rendelkezel

 Amit kínálunk neked:

- Versenyképes juttatási csomaggal honoráljuk a munkád. (mobil, kávéterület, prémium, távmunka lehetőség, biztosítás)
- Csapatunk támogatja az egyéni és szakmai fejlődést, így belső és külső szakmai képzéseken, tréningeken vehetsz részt
- Szakterületedet érintő projektben próbálhatod ki magad és szerezhetsz tapasztalatot
- Jó hangulatú, segítőkész csapat tagja lehetsz

T-Systems Magyarország Zrt.

A T-Systems Magyarország hazánk piacvezető infokommunikációs (ICT) szolgáltató vállalata. Innovatív informatikai megoldásokat nyújtunk az egészségügyben, kereskedelemben, közlekedésben, mezőgazdaságban, iparban és a pénzügyi szektorban működő kis-, közép- és nagyvállalatok, valamint az állam- és közigazgatás számára; így járulva hozzá hazánk digitalizációjához. Csapatunkban több mint 1100 informatikus, 300 értékesítő, 200 gyakornok dolgozik, 800 alvállalkozóval és 450 partnerrel működünk együtt.

Érintkezés

T-Systems Magyarország Zrt.

HR Shared Service Center
MyHR_Recruitment@telekom.com

<http://www.telekom.com/karriere>