

# Kundenberater Privatversicherungen (w/m/d)

DeTeAssekuranz - Deutsche Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH

<b>Stellen-ID:</b>	109664
<b>Land:</b>	Deutschland
<b>Standort:</b>	Köln
<b>Region:</b>	Nordrhein-Westfalen
<b>Beschäftigungsart:</b>	Vollzeit - unbefristet
<b>Karrierelevel:</b>	Professional
<b>Erforderliche Sprachen:</b>	Deutsch
<b>Erforderliche Erfahrung:</b>	5 Jahre und mehr
<b>Reisezeitanteil:</b>	0%

## Stellenbeschreibung

<br>Sie arbeiten im Kundencenter der DeTeAssekuranz. Unser Kundencenter betreut die Konzernmitarbeitenden in allen Fragen rund um die Privatversicherungen. Wir bieten individuelle und auf den Kunden angepasste Versicherungslösungen an. Als Kundenberater (w/m/d) übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Bedarfsorientierte telefonische Beratung unserer Bestands- und Neukunden anhand eines hervorragenden Produktsortiments
- Eigenverantwortliche Betreuung der Kunden vom Erstkontakt bis zur Entscheidung - keine Kaltaquise
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Versicherungspartnern auf Augenhöhe
- Mitarbeit an interessanten Projekten

## Anforderungen

<br>Sie verfügen über eine abgeschlossene Versicherungsausbildung und / oder haben mehrjährige Berufserfahrung im Privatversicherungsgeschäft. Darüber hinaus runden Sie ihr Profil durch folgende Qualifikationen ab:

- Hohes Dienstleistungsverständnis
- Ausgeprägtes Organisationsgeschick und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Leistungs- und Ergebnisorientierung
- Vertriebs- und abschlussorientierte Arbeitsweise, Praxiserfahrung im Vertrieb
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Möglichkeit von Beginn an Verantwortung zu übernehmen

## DeTeAssekuranz - Deutsche Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH

<br> Als Tochterunternehmen der Deutschen Telekom AG und Versicherungsmakler im Konzern betreuen wir unsere Kunden in den Bereichen Konzern-, Firmen-, Privat- und Personenversicherung. In einer spannenden und aufregenden Versicherungswelt sind wir kompetenter Ansprechpartner und immer für unsere Kunden da. Seit zwei Jahrzehnten entwickeln und optimieren wir individuelle Versicherungslösungen. Dabei sind wir in 43 Ländern aktiv und kooperieren mit einer Vielzahl von internationalen und namenhaften

Unternehmen. Mit einer bedarfsgerechten und fairen Beratung begleiten wir unsere Kunden in allen Lebenssituationen und gestalten dabei ihr Leben mit Sicherheit.

## **Kontakt**

DeTeAssekuranz - Deutsche Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH

Ipek Aldemir  
jobs@telekom.de

<http://www.deteassekuranz.de/>