

Technischer Kundenservice Graz (m/w/d)

T-Mobile Austria

Stellen-ID:	109731
Land:	Österreich
Standort:	Graz
Region:	Styria
Beschäftigungsart:	Vollzeit - unbefristet
Karrierelevel:	Professional
Erforderliche Sprachen:	Deutsch
Reisezeitanteil:	0%

Stellenbeschreibung

 Im Bereich Business Service sind wir für die Betreuung unserer Geschäftskunden verantwortlich und stehen diesen bei Fragen und Anliegen zur Verfügung.
 Arbeitszeit: Schichtdienst an 5 Tagen/Woche im Zeitraum Mo-So, 6:30-22:00 Uhr (monatlicher Dienstplan)

 Ihre Aufgabe

- Telefonische sowie schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Technischer Support für verschiedene Netzwerk- und Telefonieprodukte
- Identifizierung von Cross- und Upsellingpotenzial und Leadgenerierung
- Bearbeitung von Reklamationen sowie Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams aus Business Service und Technology

Anforderungen

- Kommunikationsstärke & Spaß an der Beratung von Kunden
- Gutes technisches Verständnis und Interesse
- Begeisterung für Internet und TV, Festnetztelefon und Mobilfunk
- Praktische Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Analytische Denkweise und gute Stressresistenz

 Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 24.781,68 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettelsteht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

T-Mobile Austria

 Wir sind Magenta.
 Mit Magenta gestalten wir eine digitale Zukunft, die Sinn stiftet und Freude bringt, die spannend und aufregend ist, fasziniert und inspiriert. Magenta ist nicht nur eine Farbe oder ein Name, sondern vielmehr eine Vision: Das ultimative Versprechen für die digitale Zukunft Österreichs. Magenta ist eine Marke von Magenta Telekom (T-Mobile Austria). Das Unternehmen besteht aus rund 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als Teil der Deutschen Telekom Gruppe profitieren wir von der Innovationskraft und der finanziellen Stabilität des Konzerns, einem der global größten Player im Telekom-Markt. Wir machen modernste Technologie angreif- und erlebbar, brechen mit alten Gewohnheiten und setzen neue Maßstäbe, damit wir den Alltag unserer Kunden bereichern und vereinfachen

können.
 Innovative, mutige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Deswegen bieten wir Ihnen bei Magenta viele spannende Möglichkeiten. Wir sind Magenta. Sie auch?
 Weitere Infos unter: www.magenta.at/karriere

Ihre Chance

 Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 24.781,68 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettelsteht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

Kontakt

T-Mobile Austria

Anna Knobloch
anna.knobloch@magenta.at

<http://www.t-mobile.at/karriere/>