

Service Operations Engineer Graz (m/w/d)

T-Mobile Austria

Stellen-ID:	110259
Land:	Österreich
Standort:	Graz
Region:	Styria
Beschäftigungsart:	Vollzeit - unbefristet
Karrierelevel:	Professional
Erforderliche Sprachen:	Deutsch
Reisezeitanteil:	0%

Stellenbeschreibung

Im Bereich Business Service sind wir für die Betreuung unserer Geschäftskunden verantwortlich und stehen diesen bei Fragen und Anliegen zur Verfügung.
Arbeitszeit: Schichtdienst an 5 Tagen/Woche im Zeitraum Mo-Fr, 6:30-22:00 Uhr, gelegentlich auch Dienste an Samstagen, Sonn- und Feiertagen
Ihre Aufgabe

- 2nd Level Support und technische Eskalationsstelle für B2B Callcenter, Backoffice und Direktvertrieb
- Support und Betrieb von B2B Services im Magenta Netzwerk
- Gesamtbetreuung und technischer Ansprechpartner von definierten Premiumkunden
- Support für den Lösungsvertrieb
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams aus Business Service und Technology

Anforderungen

- Gute Netzwerkkennnisse (Cisco CCNA von Vorteil)
- Erfahrungen im Troubleshooting und Incident Management
- Erste Erfahrungen mit Routing, Switching und VoIP im Großkundenumfeld von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Analytische Denkweise und gute Stressresistenz

 Abhängig von Ihren Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens 35.000 € liegt.

T-Mobile Austria

Wir sind Magenta. Mit Magenta gestalten wir eine digitale Zukunft, die Sinn stiftet und Freude bringt, die spannend und aufregend ist, fasziniert und inspiriert. Magenta ist nicht nur eine Farbe oder ein Name, sondern vielmehr eine Vision: Das ultimative Versprechen für die digitale Zukunft Österreichs. Magenta ist eine Marke von Magenta Telekom (T-Mobile Austria). Das Unternehmen besteht aus rund 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als Teil der Deutschen Telekom Gruppe profitieren wir von der Innovationskraft und der finanziellen Stabilität des Konzerns, einem der global größten Player im Telekom-Markt. Wir machen modernste Technologie angreif- und erlebbar, brechen mit alten Gewohnheiten und setzen neue Maßstäbe, damit wir den Alltag unserer Kunden bereichern und vereinfachen

können.
 Innovative, mutige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Deswegen bieten wir Ihnen bei Magenta viele spannende Möglichkeiten. Wir sind Magenta. Sie auch?
 Weitere Infos unter: www.magenta.at/karriere

Ihre Chance

 Abhängig von Ihren Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens 35.000 € liegt.

Kontakt

T-Mobile Austria

Anna Knobloch
anna.knobloch@magenta.at

<http://www.t-mobile.at/karriere/>