

# Junior Technical Support (m/w/d)

T-Mobile Austria

<b>Stellen-ID:</b>	112194
<b>Land:</b>	Österreich
<b>Standort:</b>	Graz
<b>Region:</b>	Styria
<b>Beschäftigungsart:</b>	Vollzeit - unbefristet
<b>Karrierelevel:</b>	Professional
<b>Erforderliche Sprachen:</b>	Deutsch
<b>Reisezeitanteil:</b>	0%

## Stellenbeschreibung

Im Bereich Business Service betreuen wir unsere Geschäftskunden und betreuen sie auch auf der technischen Seite. Arbeitszeit: Schichtdienst an 5 Tagen/Woche im Zeitraum Mo-Fr, 6:30-22:00 Uhr, gelegentlich auch Dienste an Samstagen, Sonn- und Feiertagen  
Ihre Aufgabe

- Support und Betrieb von B2B Services im Magenta Netzwerk
- Technische Eskalationsstelle für B2B Callcenter, Backoffice und Direktvertrieb
- Technischer Ansprechpartner von definierten Premiumkunden
- Support für den Lösungsvertrieb
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams aus Business Service und Technology

## Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Gute Netzwerkkenntnisse
- Erste Erfahrungen mit Routing, Switching und VoIP von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Teamplayer mit Hands-On Mentalität und schneller Auffassungsgabe

Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 29.253,14 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettelsteht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

## T-Mobile Austria

Wir sind Magenta. Mit Magenta gestalten wir eine digitale Zukunft, die Sinn stiftet und Freude bringt, die spannend und aufregend ist, fasziniert und inspiriert. Magenta ist nicht nur eine Farbe oder ein Name, sondern vielmehr eine Vision: Das ultimative Versprechen für die digitale Zukunft Österreichs. Magenta ist eine Marke von Magenta Telekom (T-Mobile Austria). Das Unternehmen besteht aus rund 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als Teil der Deutschen Telekom Gruppe profitieren wir von der Innovationskraft und der finanziellen Stabilität des Konzerns, einem der global größten Player im Telekom-Markt. Wir machen modernste Technologie angreif- und erlebbar, brechen mit alten Gewohnheiten und setzen neue Maßstäbe, damit wir den Alltag unserer Kunden bereichern und vereinfachen können. Innovative, mutige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für

uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Deswegen bieten wir Ihnen bei Magenta viele spannende Möglichkeiten. Wir sind Magenta. Sie auch? <br> Weitere Infos unter: [www.magenta.at/karriere](http://www.magenta.at/karriere)

## **Ihre Chance**

<br>Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 29.253,14 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettelsteht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

## **Kontakt**

T-Mobile Austria

Anna Knobloch  
[anna.knobloch@magenta.at](mailto:anna.knobloch@magenta.at)

<http://www.t-mobile.at/karriere/>