

Head of Team - Open Telekom Cloud Product (Budapest)

IT Services Hungary

Job ID:	113477
Country:	Hungary
Location:	Budapest
Region:	Budapest
Employment Type:	Full Time - Regular
Job Level:	Professional

Job Description

- A Open Telekom Cloud publikus felhő termékének továbbfejlesztését és üzleti támogatását biztosító csapat vezetése
- A csapat elvárt szolgáltatási szinten való teljesítményének biztosítása
- Különböző szakmai kompetenciával rendelkező munkavállalók irányítása
- Feladatok végrehajtásának felügyelete, a megfelelő munkaterhelés/munkamennyiség biztosítása a csapaton belül
- Erőforrások menedzselése (beosztások, szabadságok, helyettesítési terv)
- Működési és egyéb releváns üzleti információk továbbítása a csapatnak
- A csapat jóllétének biztosítása: hatékony csapatmunka és konfliktuskezelés elősegítése
- A csapat produktivitásának és operatív teljesítményének monitorozása, célok meghatározása, szükség esetén a korrekciós lépések megtétele
- Vállalati eszközök hatékony felhasználásának biztosítása; megfelelő folyamatok, eljárások és standardok alkalmazása
- Document Handling Policy-ban meghatározott, vagy megbeszélés szerinti szerepek betöltése és feladatok elvégzése
- Utazási hajlandóság (2-3 lokáció Magyarországon belül rendszeresen és havi/negyedéves meetingek Németországban)
- Eseti management folyamatok kezelése (önállóság és felelősség)
- Munkavégzés nemzetközi csapatokba integráltan, virtuális munkakörnyezetben
- Költség és kapacitás (cost & capacity) management
- Részvétel az ágazati stratégia és célok kialakításában és megvalósításában

Job requirements

- Főiskolai/egyetemi végzettség vagy releváns szakmai tapasztalat
- Magabiztos, tárgyalóképes angol nyelvtudás (C1), német nyelvtudás előny
- Üzleti folyamatok átfogó ismerete
- Termékmenedzsmentben / Service Delivery Managementben / Presales / Sales szolgáltatásokban szerzett tapasztalat előny
- Problémamegoldó készség
- Emberközpontúság és vezetői skillek
- Stabil stakeholder management
- Komplex munkakörnyezetben való eligazodás
- A társak motiválására és instruálására való képesség
- Önállóság és felelősségtudat
- Ügyfélközpontúság,
- Rugalmasság

- Csapatjátékos attitűd
- Jó kommunikációs képességek

IT Services Hungary

 Az IT Services Hungary Magyarország legnagyobb ICT-munkaadója, a T-Systems International leányvállalata. Vállalatunk egyedülálló módon Magyarországon az ICT-szolgáltatás teljes portfólióját nyújtja mind a munkavállalók mind az ügyfelek részére. Budapesti, debreceni, pécsi és szegedi szolgáltatóközpontjaink rendszerintegrációs és üzemeltetési területeken szolgálják ki nemzetközi ügyfeleinket, de kínálatunkban többek között az összes, széles körben alkalmazott szoftver- és hardverplatform SAP-rendszer szolgáltatásai, távoli és helyi szerverüzemeltetés, valamint hálózatmenedzselés és hálózatfelügyelet is megtalálható. Munkánk elismerése, hogy 2008-ban és 2015-ben is megnyertük az „Év befektetője” díjat, az „Employer of the Year” (National Champion) díjat pedig 2014/2015 évben. A vállalat 2014 óta többször Superbrands díjas lett, valamint az IT Business 2017-ben az IT Services Hungaryt választotta az „Év legsikeresebb ICT-vállalatának”.
 A jövőt építő, fejlődő vállalatként várjuk tapasztalt szakemberek jelentkezését!

Contact

IT Services Hungary

ITSH HR Recruitment Team
myhr_recruitment@telekom.com