

Můj T-Mobile UX Lead

T-Mobile Czech Republic

Identifikační číslo pozice:	82655
Země:	Česká Republika
Lokalita:	Praha
Region:	Prague
Pracovní úvazek:	Plný úvazek - doba neurčitá
Pracovní zařazení:	Odborník

Popis práce

T-Mobile ti asi nemusíme moc představovat. A protože to sdigitalizací myslíme vážně, stavíme nový eCARE LAB – to je tým, který bude dělat vše proto, aby naše appka a Internetová samoobsluha byly to nejlepší, sčím může český zákazník přijít do styku. Teď hledáme UXáka, který nám stím pomůže!
Ne vždycky je to procházka růžovým sadem, takže potřebujeme někoho, kdo přes všechny nástrahy v podobě složitých procesů, legislativních podmínek a produktových pravidel dokáže navrhnout řešení, rozhraní a zákaznické cesty tak, aby zákazník nezabloudil a bylo pro něj použití naší appky příjemné. Zodpovědnost jako řemen. Zvládneš to?

 Co bude Tvou největší výzvou?
* Tvým dítětem bude naše appka Můj T-Mobile. Víme, co sní chceme, ale hledáme někoho, kdo naše požadavky vizuálně vyřeší.
* Trpělivě testovat a vyhodnocovat koncepty, které jsi připravil, ať nasadíme to nejlepší!
* Fungovat jako start-up v prostředí korporace, které umí překvapit i otrlého J
* Najít nové způsoby, jak vylepšit naši appku tak, aby ji zákazníci měli ještě raději a aby prodávala více než dnes.

Kvalifikace

 Perfektně se na to hodíš, pokud:
* Chceš pracovat na něčem velkém a zajímavém
* Máš zkušenosti s UX a může je doložit prokazatelnými výsledky
* Se neosypeš, pokud uvidíš business requirement dokument a budeš mít za úkol porozumět a namalovat, jak to má pro zákazníka celé fungovat
* Se nebojíš ambiciózních cílů a ušpinit se od práce Ti přijde jako samozřejmost

Vaše příležitost

 Co můžeme nabídnout my?
* Parádní job na dobu neurčitou
* Práci v perspektivním odvětví s budoucností (Online Care, e-commerce)
* Zázemí a prostředky pro vývoj – ano, u nás se dá opravdu něco dodat :)
* Kopec zkušeností, které se ti v dalších etapách kariéry budou hodit
* Zajímavé ohodnocení + roční bonus
* Služební iPhone nebo špičkový Android, neomezené volání a 20 GB dat
* Sleva na volání pro rodinu a známé
* 25 dní dovolené, 2 dny osobního volna navíc
* Flexibilní pracovní doba, možnost home office po dohodě
* Osobní rozvoj bez škemrání (roční budget na školení a kurzy)

Kontakt

T-Mobile Czech Republic

<http://www.t-mobile.cz/web/cz/residential/ospolecnosti/zamestnani>