

(Senior-) Consultant Dealer Management (m/w/d)

T-Systems International GmbH

Stellen-ID:	97897
Land:	Deutschland
Standort:	Darmstadt, Hannover, Wolfsburg
Region:	Niedersachsen
Beschäftigungsart:	Vollzeit - unbefristet
Karrierelevel:	Professional
Erforderliche Sprachen:	Deutsch
Erforderliche Erfahrung:	5 Jahre und mehr
Reisezeitanteil:	25-50%

Stellenbeschreibung

Als (Senior-) Consultant Dealer Management (m/w/d) sind Sie zuständig für Training, Beratung und den Support unserer Kunden im Umfeld Automotive mit Schwerpunkt Dealer Management Systeme. Dabei tragen Sie die Verantwortung für die Kundenzufriedenheit, Qualität und Erfolgssicherheit. In Ihrer Position übernehmen Sie weiterhin folgende anspruchsvolle Aufgaben:

- Bedarfsorientierte Konzeption und Durchführung von Trainings, Workshops und Coachings vor Ort beim Kunden oder in unserem Trainingscenter, insbesondere in den Prozessen CRM, Lohn- und/oder Zeitwirtschaft, Service/Teile
- Erarbeitung und Erstellung von fachlichen Konzeptionen, Steuerung der Umsetzung in Zusammenarbeit mit den Entwicklungsteams sowie Qualitätssicherung, Pilotierung und Rollout
- Mitwirkung bei wichtigen Vertriebsvorhaben im Umfeld Automotive Retail inkl. Produktpräsentation
- Anwendungsberatung telefonisch und vor Ort beim Kunden
- Ggf. Leitung kleinerer Projektteams

Anforderungen

Sie verfügen über ein Studium, vorzugsweise Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften oder eine Berufsausbildung (z.B. Automobilkaufmann/-frau) mit mehrjähriger Berufserfahrung und verfügen über mindestens 3 - 5 Jahre Berufserfahrung als Consultant, vorzugsweise im Umfeld Automotive Retail. Weiterhin überzeugen Sie mit folgenden Kompetenzen und Kenntnissen:

- Detailliertes Branchen-Know-How im Umfeld Dealer Management
- Ausgeprägte Kenntnisse in einem oder mehreren Prozessen, insb. CRM, Lohn- und/oder Zeitwirtschaft, Service/Teile
- Erfahrungen als Trainer und/oder Consultant bei der Einführung bzw. Schulung von Applikationen
- Sehr gutes Verhandlungsgeschick und ausgeprägte Fähigkeiten in der Präsentation und Moderation auf Kunden- und Managementebene
- Hohes Maß an analytischem, methodischem, strukturiertem und kundenorientiertem Vorgehen, sowie hohe Durchsetzungsstärke, Belastbarkeit und Flexibilität
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Nationale Reisebereitschaft

T-Systems International GmbH

 Sind Sie Fit4IT ? Multinationale Konzerne und öffentliche Institutionen sind unsere Kunden. Wir machen Wirtschaft und Gesellschaft stark für die Gigabit-Gesellschaft. Überall auf der Welt. Mit einer globalen Infrastruktur aus Rechenzentren, Netzen und integrierten Lösungen. Sie haben Lust auf die vernetzte Zukunft? Dann zeigen Sie uns Ihre Innovationskraft.

Kontakt

T-Systems International GmbH

Petra Wolff
P.Wolff@telekom.de

<http://www.telekom.com/karriere>