

Innendienst für Großkundenbetreuung (m/w/d)

T-Mobile Austria

Stellen-ID:	99818
Land:	Österreich
Standort:	Vienna
Region:	Vienna
Beschäftigungsart:	Vollzeit - unbefristet
Karrierelevel:	Professional
Erforderliche Sprachen:	Deutsch
Reisezeitanteil:	0%

Stellenbeschreibung

Im Bereich Business Service sind wir für die Betreuung unserer Kunden verantwortlich und stehen diesen bei Fragen und Anliegen zur Verfügung. Ihre Aufgabe:

- Hauptansprechpartner für Anliegen und Belangen unserer Großkunden im B2B Bereich
- Umsetzung von Vertragsverlängerungen, Neukundenanlagen und Stammdatenänderungen
- Strategische Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen
- Pflege des persönlichen Kundenkreises (nationale und internationale Kunden)
- Schriftlicher und telefonischer Kontakt mit Firmen-Administratoren
- Zusammenarbeit mit Sales, Marketing, Technik, Finanz und unserem Usersupport

Anforderungen

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Betreuung von Kunden
- Stressresistenz und Verantwortungsbewusstsein
- Perfektes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Menschen
- Lösungsorientiertes Denken
- Hohe Kundenorientierung, Genauigkeit und selbstbewusstes Auftreten

Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 24.781,68 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettel steht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

T-Mobile Austria

Wir sind Magenta. Mit Magenta gestalten wir eine digitale Zukunft, die Sinn stiftet und Freude bringt, die spannend und aufregend ist, fasziniert und inspiriert. Magenta ist nicht nur eine Farbe oder ein Name, sondern vielmehr eine Vision: Das ultimative Versprechen für die digitale Zukunft Österreichs. Magenta ist eine Marke von Magenta Telekom (T-Mobile Austria). Das Unternehmen besteht aus rund 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als Teil der Deutschen Telekom Gruppe profitieren wir von der Innovationskraft und der finanziellen Stabilität des Konzerns, einem der global größten Player im Telekom-Markt. Wir machen modernste Technologie angreif- und erlebbar, brechen mit alten Gewohnheiten und setzen neue Maßstäbe, damit wir den Alltag unserer Kunden bereichern und vereinfachen

können.
 Innovative, mutige und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Deswegen bieten wir Ihnen bei Magenta viele spannende Möglichkeiten. Wir sind Magenta. Sie auch?
 Weitere Infos unter: www.magenta.at/karriere

Ihre Chance

 Nach Telekom-KV verdienen Sie in dieser Position mindestens 24.781,68 € (Jahresbrutto). Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettelsteht, bestimmen Ihre Qualifikationen, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.

Kontakt

T-Mobile Austria

Anna Knobloch
anna.knobloch@magenta.at

<http://www.t-mobile.at/karriere/>